

**Стандарт**  
**поддержки добровольческой деятельности в сфере охраны здоровья в**  
**субъектах Российской Федерации на 2021 год**

Стандарт поддержки добровольческой деятельности в сфере здравоохранения в субъектах Российской Федерации на 2021 год (далее – Стандарт) является продолжением Стратегии поддержки добровольческой деятельности в сфере охраны здоровья в субъекте Российской Федерации, разработанной в 2019 году, направлен на создание универсальной и эффективной системы взаимодействия профильных региональных органов исполнительной власти, медицинских организаций региона, НКО, осуществляющих добровольческую деятельность, волонтерских центров вузов и ссузов для обеспечения дальнейшего устойчивого развития медицинского добровольчества в субъектах Российской Федерации.

Для реализации данной цели Стандарт предлагает комплекс задач и механизмов их решения. Стандарт поделен на 7 смысловых сегментов в соответствие с основными задачами и связанными с ними механизмами.

Основными задачами Стандарта являются:

регулярное и продуктивное взаимодействие ответственных сотрудников за развитие добровольчества с волонтерским сообществом, направленное на дальнейшее развитие и укрепление добровольчества в сфере охраны здоровья в субъектах Российской Федерации, а также совершенствование взаимодействия в рамках консультативных групп по добровольчеству в сфере охраны здоровья, мониторинг добровольческой среды, формирование плана по развитию медицинского добровольчества, нормативно-правовое обеспечение медицинского волонтерства в регионе, обеспечение консультативной, информационной и методической помощи, а также ресурсной поддержки субъектами Российской Федерации медицинского волонтерства в регионе.

Помимо комплекса задач и механизмов, Стандарт предлагает набор критериев для оценки степени ее реализации в субъектах Российской Федерации. Проведение оценки планируется во втором и четвертом квартале 2021 года. На основании результатов оценки предполагается ранжирование регионов по степени реализации Стандарта на основании критериев, с последующим представлением полученных результатов в Минздрав России и СМИ.

Информация в рамках реализации Стандарта должна быть размещена на официальном сайте регионального органа исполнительной власти в сфере охраны здоровья и представлена в Федеральный центр поддержки добровольчества и наставничества в сфере охраны здоровья Минздрава России (далее – ФЦПДиН) по запросу.

Контакты ФЦПДиН:

тел.: 8 (499) 397-79-16; 8 (926) 157-94-56

электронная почта: fcpdmz@mail.ru; fcpd@rosminzdrav.ru

## Сегмент 1.

### Деятельность ответственных сотрудников и консультативных групп

Задачи:

- эффективное и регулярное взаимодействие между сотрудниками, ответственными за развитие добровольчества, медицинскими организациями, НКО, осуществляющими добровольческую деятельность и волонтерскими центрами вузов и ссузов;

- консолидация заинтересованных лиц в рамках консультативных групп для дальнейшего устойчивого развития медицинского добровольчества.

Механизм:

1. Наличие двух сотрудников (заместитель руководителя органа исполнительной власти в сфере охраны здоровья и ответственный специалист) в органе исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, ответственных за развитие добровольчества и взаимодействие с волонтерским сообществом в сфере охраны здоровья, назначенных приказом (далее - *Ответственные сотрудники*).

2. Передача в адрес ФЦПДиН актуальной контактной информации об Ответственных сотрудниках, в случае кадровых перестановок, по электронной почте [fcpsdmz@mail.ru](mailto:fcpsdmz@mail.ru), а также размещение контактной информации на сайте РОИВ в сфере охраны здоровья.

3. Наличие консультативных групп по добровольчеству в сфере охраны здоровья с участием Ответственных сотрудников, представителей НКО, осуществляющих добровольческую деятельность и волонтерских объединений вузов и ссузов, осуществляющих волонтерскую деятельность в сфере охраны здоровья на территории региона. В составе консультативной группы включается не менее трех представителей различных волонтерских организаций.

4. Заседания консультативных групп по добровольчеству в сфере охраны здоровья проводятся не менее одного раза в квартал очно или с использованием видео-конференц связи. Итоги заседания оформляются протоколом.

## Сегмент 2.

### Мониторинг добровольческой среды

Задача: сбор и анализ информации о состоянии добровольчества в сфере охраны здоровья в субъекте Российской Федерации.

Механизм:

1. Сбор и анализ информации об НКО, осуществляющих добровольческую деятельность и волонтерских объединениях (центрах, отрядах) вузов и ссузов, осуществляющих волонтерскую деятельность в сфере охраны здоровья на территории субъекта Российской Федерации, в том числе информацию о:

а. Наиболее востребованных среди добровольцев направлениях деятельности в сфере охраны здоровья;

б. Возникающих трудностях и барьерах в осуществлении добровольческой деятельности;

с. Потребности волонтерских организаций в материальной и информационной поддержке;

2. Анализ информации о проведенных мероприятиях в Единой информационной системе «Dobro.ru», касающихся волонтерской деятельности в сфере охраны здоровья на территории субъекта Российской Федерации.

3. На основании обратной связи от добровольческих организаций внедрение новых мер поддержки и совершенствование существующих.

### **Сегмент 3.**

#### **Формирование ежегодного плана по развитию медицинского добровольчества в субъекте РФ**

Задача: ежегодное обновление плана развития добровольчества в сфере охраны здоровья в субъекте Российской Федерации. Анализ потребностей, особенностей региона и федеральной повестки, а также интеграция выявленных особенностей в планы развития добровольчества

Механизм:

1. При наличии межведомственного плана по развитию добровольчества, включение в него блока мероприятий по развитию медицинского добровольчества.

2. Привлечение добровольцев к мероприятиям, направленным на снижение смертности от различных заболеваний с учетом приоритетности отдельных нозологий в структуре смертности.

3. Привлечение НКО, осуществляющих добровольческую деятельность и волонтерских объединений вузов и ссузов к проведению мероприятий в сфере охраны здоровья, осуществляемых органами государственной власти субъекта Российской Федерации и медицинскими учреждениями.

4. Разработка ведомственного и/или межведомственного плана по развитию добровольчества в сфере охраны здоровья в субъекте Российской Федерации совместно с консультативной группой по волонтерству.

5. Информирование волонтерских организаций о принятии и внесении изменений в план по развитию медицинского добровольчества.

### **Сегмент 4. Нормативно-правовое обеспечение**

Задача: совершенствование нормативно-правовой базы для безбарьерного осуществления волонтерской деятельности в сфере охраны здоровья во всех муниципальных образованиях субъекта Российской Федерации.

Механизм:

1. Разработка в субъектах Российской Федерации нормативно-правовой документации, обеспечивающей полноценное развитие медицинского добровольчества и поддержку волонтерских организаций в сфере охраны здоровья в субъекте Российской Федерации.

2. Доведение существующей федеральной нормативно-правовой документации до сведения руководителей всех медицинских организаций, НКО, осуществляющих добровольческую деятельность, волонтерских объединений вузов и ссузов субъекта Российской Федерации.

3. Утверждение в субъектах Российской Федерации порядка взаимодействия регионального органа исполнительной власти в сфере охраны

здоровья и подведомственных ему учреждений с добровольческими организациями и организаторами добровольческой деятельности, соответствующего Приказу Минздрава России от 26 февраля 2019 года №96н.

## **Сегмент 5.**

### **Обеспечение волонтерских организаций консультативной, информационной, организационной и методической помощью**

Задача:

Регулярное доведение до НКО, осуществляющих добровольческую деятельность и волонтерских объединений вузов и ссузов информации:

о потребностях медицинских организаций региона в добровольцах;

о рекомендуемых формах и направлениях участия добровольцев в мероприятиях, направленных на снижение смертности от различных заболеваний с учетом доли отдельных нозологий в структуре смертности в субъекте Российской Федерации;

о мероприятиях в сфере охраны здоровья, осуществляемых органами государственной власти субъекта Российской Федерации и медицинскими организациями, в которых возможно участие добровольцев.

Вовлечение населения в волонтерскую деятельность.

Распространение информации об успешных практиках и мерах поддержки добровольчества в сфере охраны здоровья в субъекте Российской Федерации.

Механизм:

1. Проведение регулярных совещаний с участием ответственных сотрудников и членов консультативных групп по волонтерству для анализа проведенных мероприятий, а также выявления барьеров для развития волонтерства в субъекте Российской Федерации и путей их преодоления.

2. Размещение соответствующей информации на официальном сайте РОИВ в сфере охраны здоровья в разделе «Волонтерство»

2.1. Утвержденный приказ о назначении двух ответственных сотрудников РОИВ в сфере охраны здоровья;

2.2. Наличие контактной информации об ответственных сотрудниках (ФИО, должность, рабочий номер телефона и электронная почта);

2.3. Утвержденный приказ о создании консультативной группы по развитию медицинского добровольчества;

2.4. Информация о консультативной группе и ее составе;

2.5. Информация об НКО, осуществляющих добровольческую деятельность и волонтерских объединениях вузов и ссузов в сфере охраны здоровья;

2.6. План мероприятий по развитию медицинского добровольчества в субъекте Российской Федерации;

2.7. Нормативно-правовые акты и методических рекомендаций по добровольчеству в сфере охраны здоровья:

2.7.1. Федеральный закон «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» от 11.08.1995 № 135-ФЗ;

2.7.2. Утвержденный региональный порядок взаимодействия регионального органа исполнительной власти в сфере охраны здоровья и подведомственных ему

организаций с волонтерскими организациями и организаторами добровольческой деятельности;

2.7.3. Региональные нормативно-правовые акты, регулирующие сферу добровольчества в сфере охраны здоровья;

2.7.4. Методические рекомендации Федерального центра поддержки добровольчества и наставничества в сфере охраны здоровья Минздрава России.

2.8. Результаты проведения мониторинга потребности в волонтерской помощи во всех учреждениях здравоохранения региона;

2.9. Отчет об участии добровольцев в мероприятиях, направленных на снижение смертности от различных заболеваний;

2.10. Информация о региональных программах по развитию медицинского добровольчества;

2.11. Информация о грантовой и иной поддержке для НКО, осуществляющих добровольческую деятельность и волонтерских объединений вузов и ссузов;

2.12. Информация о предоставляемой материальной поддержке добровольческим организациям в сфере охраны здоровья на территории региона;

2.13. Отзывы о взаимодействии с ответственными сотрудниками и профильными органами власти от НКО, осуществляющих добровольческую деятельность и волонтерских объединений вузов или ссузов.

3. Оказание поддержки в размещении информации о добровольческой деятельности в сфере охраны здоровья в СМИ, социальных сетях и на ресурсах информационных партнеров, а также в формате социальной рекламы.

4. Содействие в разработке, рецензировании и распространении волонтерскими НКО и волонтерскими объединениями вузов и ссузов методических материалов, образовательных программ для добровольцев и других материалов, нацеленных на повышение уровня знаний и компетенций добровольцев в сфере охраны здоровья.

## **Сегмент 6. Оказание ресурсной поддержки**

Задача: мотивация и ресурсная поддержка НКО, осуществляющих добровольческую деятельность и волонтерских объединений вузов и ссузов для масштабирования и устойчивого развития их волонтерской деятельности

Механизм:

1. Включение в региональные целевые программы в сфере охраны здоровья мероприятий по развитию медицинского добровольчества в субъекте Российской Федерации для обеспечения возможности финансирования данных мероприятий.

2. Предоставление расходных материалов или иных материальных средств (униформы, техники, помещений, транспортных возможностей) и иное сопровождение добровольческих инициатив в сфере охраны здоровья на территории региона.

3. Предоставление грантов и субсидий волонтерским НКО и волонтерским объединениям вузов и ссузов для устойчивого развития добровольчества в сфере охраны здоровья в субъекте Российской Федерации, в том числе поддержка участия в иных грантовых конкурсах правительства и администрации субъекта РФ.

## **Сегмент 7.**

### **Сотрудничество добровольческих организаций и медицинских учреждений**

Задача: создание в субъекте Российской Федерации благоприятной среды для привлечения добровольцев к оказанию содействия в оказании медицинской помощи в медицинских организациях, поддержке пациентов и доступе волонтерских организаций в медицинские учреждения

Механизм:

1. Определение ответственных за взаимодействие с добровольцами сотрудников во всех подведомственных медицинских учреждениях. У Ответственных сотрудников РОИВ в сфере охраны здоровья должен быть список лиц, отвечающих за добровольчество в подведомственных организациях.

2. Проведение регулярного мониторинга потребности в волонтерской помощи во всех учреждениях здравоохранения региона (форма мониторинга в Приложении 2), доведение результатов мониторинга до волонтерских организаций.

3. Размещение на официальных сайтах медицинских учреждений информации о возможности осуществления добровольческой деятельности в медицинской организации с указанием контактной информации организатора добровольческой деятельности, волонтерской организации.

4. Проведение консультаций сотрудников медицинских учреждений с ответственными сотрудниками РОИВ в сфере охраны здоровья по вопросам привлечения добровольцев в медицинские учреждения.

#### **Оценка поддержки добровольческой деятельности в сфере охраны здоровья в субъекте Российской Федерации**

Качество реализации Стандарта в субъекте Российской Федерации оценивается по 100-балльной системе, где за каждый критерий начисляется определенный балл. ФЦПДиН запрашивает информацию для проведения мониторинга реализации Стандарта у РОИВ в сфере охраны здоровья дважды в год. В соответствии с набранными баллами оценивается проведенная работа профильного органа государственной власти субъекта Российской Федерации по поддержке добровольчества в сфере охраны здоровья. Итоги проведенного мониторинга направляются в Министерство здравоохранения Российской Федерации и публикуются на сайте ФЦПДиН.

<b>№ п/п</b>	<b>Критерии оценки реализации Стандарта</b>	<b>Максимальный балл</b>
1	Деятельность ответственных сотрудников, консультативных групп и наличие их контактной информации на официальном сайте РОИВ	10
2	Проведение заседаний консультативной группы по развитию добровольчества	5
3	Наличие регионального плана по развитию медицинского добровольчества	10
4	Наличие утвержденного порядка взаимодействия РОИВ в сфере охраны здоровья и подведомственных ему	10

	организаций с организаторами добровольческой деятельности и волонтерскими организациями	
5	Заполненность раздела «Волонтерство» на официальном сайте регионального органа исполнительной власти в сфере охраны здоровья	10
6	Наличие грантовой и иной поддержки волонтерских организаций	5
7	Оказание материальной и информационной поддержки волонтерским объединениям	10
8	Проведение семинара-совещания с участием ответственных за добровольчество сотрудников РОИВ и медицинских организаций для обсуждения вопросов привлечения добровольцев к оказанию содействия в оказании медицинской помощи в медицинских организациях	5
9	Содействие в проведении региональных, окружных и федеральных форумах добровольцев (в том числе, финансирование проезда добровольцев до места проведения)	10
10	Участие ответственных сотрудников в вебинарах и курсах повышения квалификации ФЦПДиН, прохождение дополнительных курсов повышения квалификации по вопросам взаимодействия с волонтерскими организациями	10
11	Выдача справок об участии в добровольческой деятельности в сфере здравоохранения и ведение реестра выданных справок	5
12	Отзывы о взаимодействии с ответственными сотрудниками от волонтерских организаций	10
<b>Максимально возможный балл</b>		<b>100</b>

**Система оценки:**

«Отлично» – от 81 балла

«Хорошо» – от 61 до 80 баллов

«Удовлетворительно» – от 41 до 60 баллов

«Неудовлетворительно» – до 40 баллов