



ГОД ДОБРОВОЛЬЦА

2018



добровольцыроссии.рф



Добровольческая деятельность в сфере охраны здоровья.

Вопросы правового регулирования и
взаимодействия добровольцев и
медицинских организаций

Роман Поликарпов

председатель РРМБОО «Молодые медики Дона»,

и.о. координатора регионального отделения ВОД «Волонтеры-медики»

A vertical decorative border on the left side of the page, consisting of a grid of colorful circles in various colors including blue, green, red, yellow, purple, and grey.

Постановлением Правительства Российской Федерации утвержден План мероприятий по развитию волонтерского движения в Российской Федерации (№ 4723п-П44 от 5 июля 2017 года)



Приказом Минздрава России от
26 сентября 2017 года № 678 был создан
**Федеральный центр поддержки
добровольчества в сфере охраны здоровья**



**Указ Президента РФ от 06.12.2017 г. № 583
«О проведении в Российской Федерации Года добровольца (волонтера)»**



Федеральный закон от 11.08.1995 №135-ФЗ
**«О благотворительной деятельности и
добровольчестве (волонтерстве)»**
(редакция от 05.02.2018 №15-ФЗ)



Основные понятия

- **Добровольцы (волонтеры)** - физические лица, осуществляющие добровольческую (волонтерскую) деятельность в целях, указанных в пункте 1 статьи 2 настоящего Федерального закона №135, или в иных общественно полезных целях.
- **Благополучатели** - лица, получающие благотворительные пожертвования от благотворителей, помощь добровольцев (волонтеров).
- **Организаторы добровольческой (волонтерской) деятельности** - некоммерческие организации и физические лица, которые привлекают на постоянной или временной основе добровольцев (волонтеров) к осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности и осуществляют руководство их деятельностью.



Основные понятия

- Государственные органы и органы местного самоуправления вправе привлекать добровольцев (волонтеров) к осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности.
- **Добровольческая (волонтерская) организация** - некоммерческая организация в форме общественной организации, общественного движения, общественного учреждения, религиозной организации, ассоциации (союза), фонда или автономной некоммерческой организации, которая осуществляет деятельность в целях, указанных в пункте 1 статьи 2 Федерального закона №135, привлекает на постоянной или временной основе добровольцев (волонтеров) к осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности и осуществляет руководство их деятельностью.



Доброволец (волонтер) имеет право:

- 1) осуществлять свою деятельность индивидуально, под руководством организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, в составе добровольческой (волонтерской) организации;
- 2) получать от организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации информацию о целях, задачах и содержании осуществляемой им добровольческой (волонтерской) деятельности, а также информацию об организаторе добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации;



Доброволец (волонтер) имеет право:

3) получать в случаях и порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации или договором, заключенным с организатором добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организацией:

- поддержку в форме предоставления ему питания, форменной и специальной одежды, оборудования, средств индивидуальной защиты, помещения во временное пользование, оплаты проезда до места назначения и обратно, уплаты страховых взносов на добровольное медицинское страхование добровольца (волонтера) либо на страхование его жизни или здоровья или в форме возмещения понесенных добровольцем (волонтером) расходов на приобретение указанных товаров или услуг;
- психологическую помощь, содействие в психологической реабилитации;
- возмещение вреда жизни и здоровью, понесенного при осуществлении им добровольческой (волонтерской) деятельности;



Доброволец (волонтер) имеет право:

- 4) получать от организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации информационную, консультационную и методическую поддержку в объемах и формах, которые установлены указанными организациями;
- 5) получать поощрение и награждение за добровольный труд, в том числе в рамках федеральных, региональных и муниципальных конкурсов и программ.



Доброволец (волонтер) обязан:

3. Доброволец (волонтер), организатор добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческая (волонтерская) организация обязаны не разглашать ставшие им известными в ходе осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности сведения, составляющие специально охраняемую законом тайну.



Договор

- Условия участия добровольца (волонтера) в деятельности организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации могут быть закреплены **в гражданско-правовом договоре**, который заключается между организатором добровольческой (волонтерской) деятельности или добровольческой (волонтерской) организацией и добровольцем (волонтером) и предметом которого являются безвозмездное выполнение добровольцем (волонтером) работ и (или) оказание им услуг в рамках деятельности указанных организатора, организации для достижения общественно полезных целей



Организаторы добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческие (волонтерские) организации имеют право:

- 1) получать поддержку органов государственной власти и органов местного самоуправления в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 2) осуществлять взаимодействие с органами государственной власти и органами местного самоуправления, государственными и муниципальными учреждениями и иными организациями в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- 3) информировать, в том числе совместно с заинтересованными организациями, граждан о возможностях участия в добровольческой (волонтерской) деятельности;
- 4) участвовать в формировании и деятельности координационных и совещательных органов в сфере добровольчества (волонтерства), создаваемых при органах государственной власти и органах местного самоуправления;



Правительство Российской Федерации утверждает:

- общие требования к порядку взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, подведомственных им государственных и муниципальных учреждений, иных организаций с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями;
- перечень видов деятельности, в отношении которых федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления утверждается порядок взаимодействия государственных и муниципальных учреждений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями.



Федеральные органы исполнительной власти осуществляют полномочия:

- разработка и реализация государственных программ (подпрограмм) Российской Федерации, содержащих мероприятия, направленные на поддержку добровольчества (волонтерства);
- участие в формировании единой информационной системы в сфере развития добровольчества (волонтерства) в целях реализации государственной политики в сфере добровольчества (волонтерства);



Федеральные органы исполнительной власти осуществляют полномочия:

- оказание поддержки организаторам добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческим (волонтерским) организациям, в том числе в их взаимодействии с государственными и муниципальными учреждениями, социально ориентированным некоммерческим организациям, государственным и муниципальным учреждениям, обеспечивающим оказание организационной, информационной, методической и иной поддержки добровольцам (волонтерам), организаторам добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческим (волонтерским) организациям;
- утверждение порядка взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, в том числе их территориальных органов, подведомственных им государственных учреждений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями;
- методическое обеспечение органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления и содействие им в разработке и реализации мер по развитию добровольчества (волонтерства) в субъектах Российской Федерации и на территориях муниципальных образований.



Полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации:

- участие в реализации государственной политики в сфере добровольчества (волонтерства);
- разработка и реализация государственных программ (подпрограмм) субъектов Российской Федерации, содержащих мероприятия, направленные на поддержку добровольчества (волонтерства), с учетом национальных и региональных социально-экономических, экологических, культурных и других особенностей;
- утверждение порядка взаимодействия органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, подведомственных им государственных учреждений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями;



Полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации:

- оказание поддержки организаторам добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческим (волонтерским) организациям, в том числе в их взаимодействии с государственными и муниципальными учреждениями и иными организациями, социально ориентированным некоммерческим организациям, государственным и муниципальным учреждениям, обеспечивающим оказание организационной, информационной, методической и иной поддержки добровольцам (волонтерам), организаторам добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческим (волонтерским) организациям;
- популяризация добровольческой (волонтерской) деятельности;



Полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации:

- поддержка муниципальных программ (подпрограмм), содержащих мероприятия, направленные на поддержку добровольчества (волонтерства);
- методическое обеспечение органов местного самоуправления и содействие им в разработке и реализации мер по развитию добровольчества (волонтерства) на территориях муниципальных образований;
- формирование координационных и совещательных органов в сфере добровольчества (волонтерства), создаваемых при органах исполнительной власти субъектов Российской Федерации.



Полномочия органов местного самоуправления:

- формирование и осуществление муниципальных программ (подпрограмм), содержащих мероприятия, направленные на поддержку добровольчества (волонтерства), с учетом национальных и местных социально-экономических, экологических, культурных и других особенностей;
- утверждение порядка взаимодействия органов местного самоуправления, муниципальных учреждений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями;
- оказание поддержки организаторам добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческим (волонтерским) организациям, в том числе в их взаимодействии с муниципальными учреждениями и иными организациями, социально ориентированным некоммерческим организациям, государственным и муниципальным учреждениям, обеспечивающим оказание организационной, информационной, методической и иной поддержки добровольцам (волонтерам), организаторам добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческим (волонтерским) организациям.



Областной закон от 19 июня 2012 года
**«О поддержке добровольческой
(волонтерской) деятельности
в Ростовской области»**
(редакция от 18 июня 2018г.)



Полномочия Правительства Ростовской области:

- утверждение государственных программ Ростовской области, содержащих мероприятия, направленные на поддержку добровольчества (волонтерства);
- формирование информационных банков данных о потребностях и возможностях организации добровольческой (волонтерской) деятельности на территории Ростовской области;
- пропаганда и популяризация добровольческой (волонтерской) деятельности;
- формирование инфраструктуры и механизма поддержки добровольческой (волонтерской) деятельности в Ростовской области;



Полномочия Правительства Ростовской области:

- утверждение примерного перечня услуг и видов работ, которые могут предоставляться (выполняться) государственными и муниципальными учреждениями в сфере социального обслуживания, здравоохранения, образования, культуры, спорта, в области охраны окружающей среды с привлечением труда добровольцев (волонтеров), а также порядка их предоставления (выполнения);
- разработка форм нематериального стимулирования граждан для осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности;
- размещение информации, связанной с поддержкой добровольческой (волонтерской) деятельности, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также в средствах массовой информации;



Формы государственной поддержки добровольческой (волонтерской) деятельности

- финансовая поддержка
- организационная поддержка
- информационная поддержка
- консультационная поддержка



Финансовая поддержка

осуществляется за счет средств областного бюджета, предусмотренных на реализацию государственных программ Ростовской области, содержащих мероприятия, направленные на поддержку добровольчества (волонтерства)



Организационная поддержка

- формирования инфраструктуры поддержки добровольческой (волонтерской) деятельности;
- проведения мониторинга потребностей государственных и негосударственных организаций в труде добровольцев (волонтеров);
- оказания учебно-методологической, научно-методической помощи организаторам добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческим (волонтерским) организациям;
- обеспечения участия добровольцев (волонтеров) во всероссийских, межрегиональных и областных слетах, конкурсах;
- обеспечения проведения ежегодного конкурса на лучшую организацию добровольческой (волонтерской) деятельности в Ростовской области.



Информационная поддержка

- о добровольцах (волонтерах) и добровольческих (волонтерских) организациях, осуществляющих деятельность на территории Ростовской области
- об организациях и гражданах, нуждающихся в труде добровольцев (волонтеров)
- о реализации государственных программ Ростовской области, содержащих мероприятия, направленные на поддержку добровольчества (волонтерства)
- о формах, видах и порядке предоставления поддержки организаторам добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческим (волонтерским) организациям
- об информационных банках данных о потребностях и возможностях организации добровольческой (волонтерской) деятельности на территории Ростовской области
- о порядке получения личной книжки добровольца (волонтера)



Методические рекомендации по организации
работы добровольцев (волонтеров)
в сфере охраны здоровья Минздрава России



Принципы добровольческой деятельности в сфере охраны здоровья

- **Добровольность** - никто не может быть принужден к занятию добровольческой (волонтерской) деятельностью. Добровольческая (волонтерская) деятельность осуществляется по собственной инициативе добровольца (волонтера).
- **Безвозмездность** - добровольческая (волонтерская) деятельность не оплачивается и не является альтернативой оплачиваемой работе.
- **Ответственность** - доброволец (волонтер) несет ответственность за свою работу, ее качество и соблюдение установленных сроков.
- **Самосовершенствование** - доброволец (волонтер) всегда открыт для приобретения новых знаний и навыков.
- **Нравственность** - доброволец (волонтер) соблюдает морально-этические принципы.
- **Равенство** - добровольцы (волонтеры) признают равные возможности участия каждого в коллективной деятельности.
- **Востребованность** - доброволец (волонтер) помогает только там, где это действительно необходимо.



Социальный эффект

1. Повышение открытости медицинских организаций, рост доверия населения к системе здравоохранения.
2. Реализация личностного и профессионального потенциала граждан, заинтересованных в добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере здравоохранения.
3. Повышение качества и скорости решения социально значимых проблем.
4. Снижение заболеваемости и смертности за счет усиления работы профилактического и первично-амбулаторного звена.
5. Получение добровольцами (волонтерами) дополнительных навыков и компетенций.
6. Формирование у населения общественного самосознания и активной гражданской позиции.
7. Формирование у профильных добровольцев (волонтеров) приверженности к будущей профессии и расширение базы социальных контактов.



Направления деятельности

- Помощь в оказании медицинских услуг и медицинском специальном уходе, оказываемая лицами, имеющими или получающими профильное медицинское образование.
- Помощь в общем уходе за пациентами.
- Содействие популяризации здорового образа жизни и профилактики заболеваний.
- Содействие популяризации «кадрового» донорства крови и ее компонентов
- Содействие в обучении и оказании первой помощи (помощь в медицинском сопровождении спортивных и массовых мероприятий).
- Информационная, консультационная, психологическая, просветительская, досуговая и иная поддержка пациентов медицинских организаций.
- Профориентация школьников в медицину.



Направления деятельности

- Помощь в оказании медицинских услуг и медицинском специальном уходе, оказываемая лицами, имеющими или получающими профильное медицинское образование
- Помощь в общем уходе за пациентами



Рекомендации к медицинской документации для допуска добровольцев (волонтеров) к деятельности в медицинских организациях

Применять подход, основанный на установлении минимальных требований по прохождению добровольцами (волонтерами) медицинских обследований и анализов, достаточных для получения администрацией учреждения здравоохранения и организаторами деятельности добровольцев (волонтеров) информации об отсутствии риска переноса волонтером инфекций.



Сотрудничество с добровольческими (волонтерскими) организациями

Сотрудничество органов исполнительной власти в сфере охраны здоровья и подведомственных им государственных учреждений с добровольческими (волонтерскими) организациями осуществляется на основании соглашений, заключенных между обеими сторонами.

Учреждение назначает ответственного сотрудника для организации взаимодействия с добровольческими (волонтерскими) организациями.



Мифы о добровольческой деятельности

- доброволец - это бесплатная рабочая сила, и работа добровольца ничего не стоит
- доброволец ничего не умеет, «не профессионал», поэтому ему можно доверить работу, не требующую интеллектуальных затрат (например, системную уборку помещений и т.п.)
- добровольцы ненадежны (нельзя поручить ничего ответственного и серьезного)
- добровольцем в сфере охраны здоровья может быть только студент медицинского образовательного учреждения



Рекомендации для вузов по учету добровольческой деятельности при поступлении в ординатуру

Приказа Минздрава России от 11 мая 2017 г. № 212н», предусматривается «Учет результатов индивидуальных достижений и осуществляется посредством начисления баллов за индивидуальные достижения», одним из которых являются «участие в добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере охраны здоровья»

Рекомендуется учитывать добровольческую деятельность, осуществленную за все время обучения, в объеме более 300 часов в качестве индивидуального достижения.